

Утверждаю
Директор ЧОУ ДО
«Академия детской культуры и творчества»
И.И.М.П. Чернова
21.11.2017 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных дополнительных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Положение об оказании дополнительных платных образовательных услуг (далее - Положение) определяет порядок и условия реализации дополнительных общеразвивающих программ (далее по тексту – дополнительные услуги) в частном образовательном учреждении дополнительного образования «Академия детской культуры и творчества» (далее по тексту – ЧОУ ДО), а также регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании дополнительных услуг в ЧОУ ДО.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с частью первой Гражданского кодекса Российской Федерации от 30.11.1994 N 51-ФЗ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 12.01.1996 N 7-ФЗ (ред. от 13.07.2015) «О некоммерческих организациях», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 г. № 706, Уставом ЧОУ ДО.

1.3. ЧОУ ДО оказывает дополнительные услуги в соответствии с Уставом, лицензией на образовательную деятельность, настоящим Положением.

1.4. Дополнительные услуги осуществляются за счет средств родителей (законных представителей), сторонних организаций и частных лиц.

1.5. Дополнительные услуги оказываются только с согласия их получателя.

1.6. ЧОУ ДО предоставляет платные услуги в целях:

- всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан;
- развития интеллектуальных и творческих способностей детей;
- максимальное развитие ребёнка в различных видах деятельности с учётом его интересов, способностей и природных задатков;
- расширение спектра образовательных услуг.

2. Требования к предоставлению дополнительных услуг

2.1. ЧОУ ДО реализует дополнительные общеразвивающие программы, принятые педагогическим советом и утвержденные директором ЧОУ ДО. Перечень дополнительных услуг является открытым и зависит от имеющихся в ЧОУ ДО условий и потребностей родителей (законных представителей) обучающихся.

2.2. Обучение по дополнительным общеразвивающим программам осуществляется в очной форме.

2.3. Занятия по дополнительным общеразвивающим программам могут быть индивидуальными или групповыми, в зависимости, от условий, предусмотренных дополнительной общеразвивающей программой.

При организации работы с группой детей, количество детей в группе может быть от 6 до 10 человек. Группы формируются по возрастным категориям. Продолжительность учебных занятий зависит от направленности дополнительной общеразвивающей программой, и определяются в зависимости от возрастной категории в соответствии с СанПиН.

2.4. Расписание занятий по дополнительным общеразвивающим программам составляется для создания наиболее благоприятного режима занятий и отдыха обучающихся с учетом возрастных особенностей обучающихся и пожелания родителей.

2.5. При оказании дополнительных услуг детям с ограниченными возможностями здоровья, обучение для них осуществляется по адаптированным общеразвивающим программам (индивидуальным планам).

2.6. Каждый обучающийся имеет право заниматься по нескольким дополнительным общеразвивающим программам, менять их, прекращать обучение по ним на основании заявления родителей (законных представителей) обучающихся.

2.7. Дополнительные общеразвивающие программы могут реализовываться ЧОУ ДО самостоятельно и посредством сетевых форм их реализации.

При реализации дополнительных услуг могут использоваться различные образовательные технологии, в том числе здоровьесберегающие, игровые, информационно-коммуникационные, другие.

Использование при реализации дополнительных общеобразовательных программ методов и средств обучения и воспитания, образовательных технологий, наносящих вред физическому или психическому здоровью обучающихся, запрещается.

2.8. В ЧОУ ДО образовательная деятельность осуществляется на русском языке - государственном языке Российской Федерации.

2.9. Контроль за качеством реализации дополнительной общеразвивающей программы, адекватностью использования педагогами форм и методов обучения, соблюдения санитарно-гигиенических требований, обеспечения требований безопасности во время организации образовательного процесса возлагается на администратора.

2.10. Обновление дополнительных общеразвивающих программ осуществляется с учетом развития педагогической науки, законодательства.

Вновь разработанные дополнительные общеразвивающие программы, а также все изменения, дополнения к действующим дополнительным общеразвивающим программам рассматриваются и принимаются на педагогическом совете ЧОУ ДО и утверждаются директором.

Дополнительные общеразвивающие программы составляются с учетом требований действующего законодательства в сфере образования.

3. Порядок оказания платных услуг

3.1. Для оказания дополнительных услуг ЧОУ ДО создаёт следующие необходимые условия:

- обеспечены соответствующие лицензионные условия,
- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН),
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг,
- кадровое обеспечение,
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение,
- обеспечение учебной литературой и информационными ресурсами.

3.2. Администрация ЧОУ ДО проводит подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, информационную деятельность, составление предварительной сметы доходов и расходов и другие необходимые мероприятия.

3.3. Исполнитель дополнительной услуги, которым является ЧОУ ДО, обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять родителю (законному представителю) обучающегося (далее – заказчик) достоверную информацию о себе, об оказываемых дополнительных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора (информация должна размещаться на стендах ЧОУ ДО, на официальном сайте ЧОУ ДО в сети Интернет по адресу <http://akademia37.ru>).

Информация содержит следующие сведения:

- исполнитель (юридическое лицо) – наименование и место нахождения, а также сведения о наличии лицензии;
- уровень и направленность реализуемых дополнительных общеразвивающих программ, формы и сроки их освоения;
- размер оплаты за предоставляемые услуги,
- порядок приёма учащихся и правила для участников образовательного процесса,
- сведения о преподавателях, непосредственно реализующих дополнительные общеразвивающие программы.

3.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию заказчика:

- Устав ЧОУ ДО;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию дополнительных услуг в ЧОУ ДО.

3.5. Для ведения деятельности по реализации дополнительных общеразвивающих программ и для оформления отчётной документации в ЧОУ ДО должны быть следующие документы:

- лицензия на реализацию дополнительных общеразвивающих программ;
- положение об оказании дополнительных образовательных услуг;
- приказы директора ЧОУ ДО о размере оплаты и организации дополнительных образовательных услуг;
- дополнительные общеразвивающие программы, принятые педагогическим советом, утвержденные директором ЧОУ ДО;
- график учебных занятий;
- договоры с родителями (законными представителями) обучающихся по оказанию дополнительных образовательных услуг, форма договора составляется на основе действующего законодательства в сфере образования; (Приложение 1)
- инструкции, регламентирующие вопросы охраны жизни и здоровья детей, техники безопасности;
- должностные инструкции работников.

3.6. Дополнительные образовательные услуги предоставляются обучающимся по заявлению заказчика.

Директор ЧОУ ДО заключает договоры с заказчиком на оказание дополнительных образовательных услуг на основании заявления родителя (законного представителя).

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

Договор заключается в письменной форме, в двух экземплярах равной юридической силы, один из которых находится у исполнителя.

На основании договора издается приказ о зачислении ребенка на обучение по дополнительным общеразвивающим программам.

3.7. Обучающийся может быть переведен по желанию заказчика, на основании заявления родителя (законного представителя) на обучение по другой дополнительной общеразвивающей программе, о чем вносится соответствующая запись в договор на оказание дополнительных образовательных услуг, издается приказ.

3.8. Прекращение обучения по дополнительным общеразвивающим программам осуществляется в случаях:

- личного решения заказчика, при личном заявлении родителя (законного представителя) обучающегося о прекращении обучения обучающегося по дополнительным общеразвивающим программам;
- при завершении обучения ребенка;
- при отчислении ребенка из образовательного учреждения на основании личного заявления родителя (законного представителя) обучающегося;

-если надлежащее исполнение обязательства по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4. Порядок оплаты за обучение по дополнительным общеразвивающим программам

4.1. Дополнительные услуги осуществляются за счет:

- средств родителей (законных представителей),
- сторонних организаций и частных лиц.

4.2. Стоимость дополнительных образовательных услуг определяется на основании утвержденной сметы расходов.

4.3. Размер оплаты за обучение по дополнительным общеразвивающим программам устанавливается отдельным приказом директора ЧОУДО. Размер оплаты устанавливается на один учебный месяц.

4.4. Оплата за предоставленные образовательные услуги производится ежемесячно на основании приказа по ЧОУ ДО.

4.5. Оплата производится за наличный расчёт или в безналичном порядке на счет ЧОУ ДО.

4.6. Оплата производится до 15 числа текущего месяца за данный месяц. При желании, возможна оплата за последующие месяцы и за весь учебный год.

4.7. При непосещении занятий ввиду болезни, при предъявлении справки от лечащего врача, производится перерасчёт месячной оплаты за обучение в следующем порядке: один пропущенный учебный день оплачивается в размере 40 % от средней стоимости учебного дня, при посещении занятий 2 раза в неделю и 25% от средней стоимости учебного дня, при посещении занятий 1 раз в неделю, оплата за остальные пропущенные учебные дни не взимается. При увеличении учебных дней в месяц в зависимости от количества календарных дней, оплата обучения в месяц рассчитывается исходя из стоимости 1 учебного дня.

4.8. При отсутствии Обучающегося более 1 недели (карантин, санаторно-курортное лечение, отпуск родителей, пропуск учебных занятий по уважительным причинам при предоставлении подтверждающих документов) место за обучающимся сохраняется при условии оплаты Заказчиком средней стоимости одного учебного дня в пользу учреждения.

4.9. Пропуск одного или нескольких учебных дней по семейным обстоятельствам без заранее написанного заявления оплачивается в полном размере.

4.10. В случае невозможности оказания образовательных услуг, возникшей по вине Заказчика или по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, услуги подлежат оплате в полном объеме независимо от количества занятий, посещённых Ребенком в течение месяца.

4.11. ЧОУ ДО предоставляет следующие льготы по оплате за оказание дополнительных образовательных услуг:

- родителям (законным представителям), имеющих детей-инвалидов;
- родителям, если оба ребенка занимаются по одной или нескольким дополнительным общеразвивающим программам;
- детям из многодетных семей.

Размер, перечень и порядок предоставления льгот определяется ЧОУ ДО.

5. Ответственность исполнителя и заказчика услуг

5.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором с родителем (законным представителем) и в соответствии с Уставом ЧОУДО.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3. В случае ненадлежащего исполнения обязательств по договору об оказании платных дополнительных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания дополнительных услуг;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных дополнительных услуг;
- возмещения понесенных им расходов

5.4. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по основаниям предусмотренным действующим законодательством.

5.5. Претензии и споры, возникающие между заказчиком и исполнителем услуг, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны имеют право обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Контроль за предоставлением дополнительных образовательных услуг

6.1. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части организации дополнительных образовательных услуг осуществляет исполнитель.

6.2. Вопросы качества предоставления дополнительных образовательных услуг могут быть рассмотрены администрацией ЧОУ ДО как по инициативе работников, так и родителей (законных представителей) обучающихся.